



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

## Część A – Przedłużenie licencji i subskrypcji dla oprogramowania antywirusowego Trend Micro Apex One

A1	Przedłużenie licencji Trend Micro Apex One		Ilość:	
			dla 250 użytkowników	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	<p><b>Apex One Endpoints Security</b> wraz z konsolą zarządzania <b>Apex One Web Console</b> i <b>Apex Central</b>.</p> <p>Oprogramowanie w wersji polskiej. W wersji „on premise” (na serwerze Zamawiającego). Ochrona klientów Windows 7 i Windows 10, serwerów Linux (co najmniej CentOS w wersji 6,7 i 8), serwerów Windows Server (w wersji co najmniej 2008 R2, 2016).</p> <p>Przedłużenie licencji powinno zawierać wsparcie producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych). Wsparcie w języku polskim.</p> <p>Wsparcie powinno umożliwiać Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji oprogramowania oraz aktualizacji sygnatur i reguł antywirusowych.</p>		<p>.....</p> <p><b>(TAK/NIE)</b></p>
2	Data wygaśnięcia obecnej licencji	26.11.2020 r.		<p>.....</p> <p><b>(TAK/NIE)</b></p>
3	Czas trwania zamówionego przedłużenia licencji i gwarancji	1 rok – od 27.11.2020 r. do 26.11.2021 r.		<p>.....</p> <p><b>(TAK/NIE)</b></p>



Fundusze  
Europejskie



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

### FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

4	Webinarium	Przeprowadzenie przez Wykonawcę lub Producenta webinarium o wprowadzonych zmianach funkcjonalnych w produktach opisanych w punkcie 1. Webinarium nie powinno być krótsze niż 1 godzina lekcyjna. Webinarium w języku polskim. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o terminie przeprowadzenia webinarium co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem.	..... <b>(TAK/NIE)</b>
Łączna cena brutto w części A zamówienia		<p>.....</p> <p><b>Słownie:</b> .....</p> <p>.....</p>	

.....

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego  
przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

## Część B – Przedłużenie licencji oprogramowania antywirusowego Kaspersky

B1	Przedłużenie i rozbudowa licencji oprogramowania antywirusowego Kaspersky		Ilość:	
			70 szt. Serwerów; 450 skrzynek e-mail;	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	<p>Oprogramowanie powinno zapewniać ochronę serwerów Windows Server i Linux, w wersjach co najmniej: CentOS 6,7 i 8, Windows Server 2008 R2 i 2016.</p> <p>Przedłużenie licencji powinno obejmować następujące produkty ochronne dla serwerów w co najmniej następującej ilości:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kaspersky Endpoint Security for Business, Public Sector (Security Center, Kaspersky Security for WS and FS) - <b>70 szt. serwerów Windows/Linux</b></li><li>Kaspersky Security for Mail Server (KSMG, Suite for Mail Servers) - <b>450 skrzynek pocztowych</b></li></ul> <p>Oprogramowanie w wersji polskiej. Przedłużenie licencji powinno zawierać wsparcie producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych). Wsparcie w języku polskim. Licencja powinna umożliwiać dostęp do najnowszych wersji oprogramowania oraz aktualizacji sygnatur i reguł antywirusowych.</p>		<p>.....</p> <p><b>(TAK/NIE)</b></p>
2	Data wygaśnięcia obecnych licencji	<ul style="list-style-type: none"><li><b>21.01.2021</b></li></ul>		<p>.....</p> <p><b>(TAK/NIE)</b></p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

3	Czas trwania zamówionego przedłużenia licencji i gwarancji	1 rok – od 22.01.2021 do 21.01.2022 r.	..... (TAK/NIE)
4	Webinarium	Przeprowadzenie przez Wykonawcę lub Producenta webinarium o wprowadzonych zmianach funkcjonalnych w produktach opisanych w punkcie 1. Webinarium nie powinno być krótsze niż 1 godzina lekcyjna. Webinarium w języku polskim. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o terminie przeprowadzenia webinarium co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem.	..... (TAK/NIE)
Łączna cena brutto w części B zamówienia		..... Słownie: ..... .....	

.....

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego  
przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

## Część C – Przedłużenie wsparcia technicznego dla systemu PaperCut MF

C1	Przedłużenie wsparcia technicznego dla systemu PaperCut MF		Ilość:	
			dla 24 urzędzeń wielofunkcyjnych	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	<p>Przedłużenie wsparcia technicznego dla oprogramowania PaperCut MF wraz z podsystemem OCR Umango.</p> <p>Wsparcie umożliwiające dostęp do najnowszych wersji oprogramowania i wsparcia producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych).</p> <p>Wsparcie powinno umożliwiać Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji oprogramowania PaperCut MF wraz ze wszystkimi podsystemami m.in. OCR Umango.</p>		<p>.....</p> <p><b>(TAK/NIE)</b></p>
2	Data wygaśnięcia obecnego wsparcia	<ul style="list-style-type: none"> <li>31.12.2020 r.</li> </ul>		<p>.....</p> <p><b>(TAK/NIE)</b></p>
3	Czas trwania zamówionego przedłużenia serwisu i wsparcia technicznego	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 rok - od 31.12.2020 do 31.12.2021 r.</li> </ul>		<p>.....</p> <p><b>(TAK/NIE)</b></p>



Fundusze  
Europejskie



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

### FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

4	Webinarium	Przeprowadzenie przez Wykonawcę lub Producenta webinarium o wprowadzonych zmianach funkcjonalnych w produktach opisanych w punkcie 1. Webinarium nie powinno być krótsze niż 1 godzina lekcyjna. Webinarium w języku polskim. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o terminie przeprowadzenia webinarium co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem.	..... <b>(TAK/NIE)</b>
Łączna cena brutto w części C zamówienia		<p>.....</p> <p><b>Słownie:</b> .....</p> <p>.....</p>	

.....

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego  
przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

## Część D – Przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla urządzenia FortiAnalyzer 1000E

D1	Przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla urządzenia FortiAnalyzer 1000E		Ilość:	
			1 szt.	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	Serwis i wsparcie techniczne dla urządzenia FortiAnalyzer 1000E.  Serwis będzie świadczony w standardzie 8x5 FortiCare: czas reakcji serwisu maksymalnie 8 godzin, całkowity czas naprawy – maksymalnie w ciągu 11 dni roboczych.  Serwis dotyczy wszystkich części i podzespołów urządzenia FortiAnalyzer 1000E, a także oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu (firmware) wraz z bieżącymi aktualizacjami.  Serwis i wsparcie techniczne powinno oferować możliwość aktualizacji oprogramowania na urządzeniu do najnowszych wersji.		.....  (TAK/NIE)
2	Numer seryjny	FL-1KE3R16000160		.....  (TAK/NIE)
3	Numer obowiązującego kontraktu serwisowego	2176YX269107		
4	Data wygaśnięcia obecnego wsparcia	28.11.2020 r.		



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

5	Czas trwania zamówionego przedłużenia wsparcia technicznego i gwarancji	<b>1 rok</b> – od 28.11.2020 r. do 28.11.2021 r.	
6	Webinarium	Przeprowadzenie przez Wykonawcę lub Producenta webinarium o wprowadzonych zmianach funkcjonalnych w oprogramowaniu (firmware) produktu opisanym w punkcie 1. Webinarium nie powinno być krótsze niż 1 godzina lekcyjna. Webinarium w języku polskim. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o terminie przeprowadzenia webinarium co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem.	..... <b>(TAK/NIE)</b>
Łączna cena brutto w części D zamówienia		..... <b>Słownie:</b> ..... .....	

.....

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego  
przedstawiciela Wykonawcy





Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

## Część E – Zakup serwisu i wsparcia technicznego dla serwerów DELL

E1	Wsparcie dla serwerów DELL PowerEdge R520		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			3 szt.	.....	.....
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego	<p>Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robocizną i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.</p> <p>Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:</p> <p>a) czas reakcji serwisu: <b>4 godziny robocze,</b></p> <p>b) czas naprawy: <b>1 dzień roboczy;</b></p>			..... (TAK/NIE)



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.</p> <p>Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz - ul. Paderewskiego 26; Włocławek - ul. Bulwary 5b.</p> <p>Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wskazany adres e-mail;</li> <li>2) portal helpdesk/servicedesk;</li> <li>3) telefonicznie.</li> </ol> <p>Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.</p> <p>Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela <b>1 rok</b> gwarancji licząc od dnia wymiany podzespołów. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.</p> <p><b>Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.</b></p>	
2	Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procesor – Intel Xeon CPU E5-2470 0 @ 2.30GHz</li> <li>▪ RAM – 32 GB (2 sloty x 16 GB) DDR3 (1333 Mhz)</li> <li>▪ HDD – 4 x 2TB</li> </ul>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
3	Numery seryjne serwerów	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ HSB7KY1,</li> <li>▪ 4TB7KY1,</li> <li>▪ 5SB7KY1.</li> </ul>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Fundusze  
Europejskie



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

### FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

4	Okres obowiązywania serwisu i wsparcia technicznego	1 rok – 12.09.2020 – 11.09.2021	..... (TAK/NIE)
Łączna cena brutto w części E zamówienia		..... Słownie: ..... .....	

.....  
 Pieczęć imienna i podpis uprawnionego  
 przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

## Część F – Zakup serwisu i wsparcia technicznego dla serwerów NAS Synology

F1	Wsparcie dla serwera Synology RS3412RPxs		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			1 szt.	.....	.....
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego	<p>Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robociznę i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.</p> <p>Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) czas reakcji serwisu: <b>1 dzień roboczy</b>,</li> <li>b) czas naprawy: <b>5 dni roboczych</b>;</li> </ul> <p>Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.</p>			..... (TAK/NIE)



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz - ul. Paderewskiego 26; Włocławek - ul. Bulwary 5b.</p> <p>Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wskazany adres e-mail;</li> <li>2) portal helpdesk/servicedesk;</li> <li>3) telefonicznie.</li> </ol> <p>Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.</p> <p>Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela <b>1 rok</b> gwarancji licząc od dnia wymiany podzespołów. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.</p> <p><b>Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.</b></p>	
2	Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SN: LDKKN90078</li> <li>▪ Procesor – Intel Core i3-2100 @ 3,1 GHz</li> <li>▪ RAM – 2 GB</li> <li>▪ HDD – 10 x 3 TB (model ST33000650NS)</li> </ul>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
3	Okres obowiązywania	<b>1 rok</b> – 12.09.2020 – 11.09.2021	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

F2	Wsparcie dla serwera Synology RS3617RPxs		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			1 szt.	.....	.....
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego	<p>Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robociznę i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.</p> <p>Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:</p> <p>a) czas reakcji serwisu: <b>1 dzień roboczy</b>,</p> <p>b) czas naprawy: <b>5 dni roboczych</b>;</p>			<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.</p> <p>Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz - ul. Paderewskiego 26; Włocławek - ul. Bulwary 5b.</p> <p>Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wskazany adres e-mail;</li> <li>2) portal helpdesk/servicedesk;</li> <li>3) telefonicznie.</li> </ol> <p>Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.</p> <p>Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela <b>1 rok</b> gwarancji licząc od dnia wymiany podzespołów. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.</p> <p><b>Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.</b></p>	
2	Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SN: 1660NTN897700</li> <li>▪ Procesor – Intel Xeon D-1521 @ 2,4 GHz</li> <li>▪ RAM – 8 GB</li> <li>▪ HDD – 12 x 4 TB (model WD4002FFWX-68TZ4N0)</li> </ul>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Fundusze  
Europejskie



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

### FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

3	Okres obowiązywania	1 rok – 12.09.2020 – 11.09.2021	..... (TAK/NIE)
Łączna cena brutto w części F zamówienia		..... Słownie: ..... .....	

.....

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego  
przedstawiciela Wykonawcy





Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

## Część G – Zakup serwisu i wsparcia technicznego dla routerów CISCO

G1	Wsparcie dla routera CISCO 2951-SEC/K9		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			1 szt.	.....	.....
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego	<p>Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robocizną i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.</p> <p>Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) czas reakcji serwisu: <b>4 godziny robocze</b>,</li> <li>b) czas naprawy: <b>1 dzień roboczy</b>;</li> </ul> <p><b>Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia Zamawiającego w przeniesieniu istniejącej konfiguracji z uszkodzonego urządzenia na urządzenie naprawione/dostarczone w ramach naprawy, tj. uruchomić naprawione urządzenie z obecnie wykorzystywanymi ustawieniami.</b></p>			..... (TAK/NIE)



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.</p> <p>Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz - ul. Paderewskiego 26; Włocławek - ul. Bulwary 5b.</p> <p>Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wskazany adres e-mail;</li> <li>2) portal helpdesk/servicedesk;</li> <li>3) telefonicznie.</li> </ol> <p>Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.</p> <p>Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela <b>1 rok</b> gwarancji od licząc dnia wymiany podzespołów. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.</p> <p><b>Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.</b></p>	
2	Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SN: <b>FCZ171860GQ</b></li> <li>▪ Zawiera funkcjonalność Security – <b>SEC/K9</b></li> </ul>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
3	Okres obowiązywania	<b>1 rok</b> – 12.09.2020 – 11.09.2021	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

G2	Wsparcie dla routera CISCO 2901-SEC/K9		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			2 szt.	.....	.....
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego	<p>Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robociznę i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.</p> <p>Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:</p> <p>a) czas reakcji serwisu: <b>4 godziny robocze</b>,</p> <p>b) czas naprawy: <b>1 dzień roboczy</b>;</p> <p><b>Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia Zamawiającego w przeniesieniu istniejącej konfiguracji z uszkodzonego urządzenia na urządzenie naprawione/dostarczone w ramach naprawy, tj. uruchomić naprawione urządzenie z obecnie wykorzystywanymi ustawieniami.</b></p> <p>Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.</p>			..... (TAK/NIE)



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz - ul. Paderewskiego 26; Włocławek - ul. Bulwary 5b.</p> <p>Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wskazany adres e-mail;</li> <li>2) portal helpdesk/servicedesk;</li> <li>3) telefonicznie.</li> </ol> <p>Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.</p> <p>Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela <b>1 rok</b> gwarancji licząc od dnia wymiany podzespołów. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe. <b>Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.</b></p>	
2	Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SN: <b>FCZ171991GH, FCZ1719C2BL</b></li> <li>▪ Zawiera funkcjonalność Security – <b>SEC/K9</b></li> </ul>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
3	Okres obowiązywania	<b>1 rok</b> – 12.09.2020 – 11.09.2021	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
Łączna cena brutto w części G zamówienia		<p>.....</p> <p>Słownie: .....</p> <p>.....</p>	

.....

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 22.06.2020 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia .....2020 r.

## FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

### ZBIORCZY WYKAZ DOKUMENTÓW, OŚWIADCZEŃ I CERTYFIKATÓW

Wykaz certyfikatów:

Lp.	Część	Punkt	Nazwa
1)	E	E1, pkt. 1	[WYMAGANE] Certyfikat ISO 9001
2)	F	F1, pkt. 1	[WYMAGANE] Certyfikat ISO 9001
3)	F	F2, pkt. 1	[WYMAGANE] Certyfikat ISO 9001
4)	G	G1, pkt. 1	[WYMAGANE] Certyfikat ISO 9001
5)	G	G2, pkt. 1	[WYMAGANE] Certyfikat ISO 9001